



2020

SNUH 협력병의원 X 진료협력센터 Collaboration

함께 만들어가는 서울대학교병원

「 2020 진료협력센터 소식 나눔 」

2020.12.16.

협력병의원 간담회



Contents

- 1 진료협력 관련 보건의료정책 이슈
- 2 2020 진료 의뢰 현황
- 3 2020 진료 회송 현황
- 4 협력네트워크 활동
- 5 2021 진료협력센터는?

2020 진료협력 관련 보건의료정책 이슈 (1)



N

진료의뢰/회송 2단계 시범사업



+ 의뢰료 - (진료의뢰료 I, II, III)

- 1단계 시범기관이 2단계 시범기관(또는 상급종합병원)으로 '요양급여의뢰서' 등을 전자적 방식으로 제공 및 중계 시스템에 등록하는 경우 산정
- 환자의 진료·영상정보 교류수준에 따른 수가 차등

구분	인정기준
진료의뢰료 I	요양급여의뢰서를 전자적 방식으로 제공시 산정
진료의뢰료 II	'진료의뢰료 I' 산정시 표준화된 진료정보 1종 이상을 전자적 방식으로 전송시 추가 산정
진료의뢰료 III	'진료의뢰료 I' 산정시 영상정보와 검사결과지 (또는 영상의학판독 소견서) 포함 표준화된 진료 정보 2종 이상을 전자적 방식으로 전송시 추가 산정

+ 비수도권 동일 시·도내 의뢰가산

- 서울, 경기, 인천을 제외한 비수도권 지역의 1단계 진료 기관이 동일 시·도내 2단계 진료기관(상급종합병원·종합 병원·전문병원)으로 진료의뢰시 산정

상급종합병원 회송료 본 사업 전환(10/8~)

상급종합병원, 환자 병·의원에 보내면 '회송료' 받는다

이달 8일 정식 시행, 전담인력 따라 차등 지급...복지부 "입원·외래 모두 적용"

[2020년 10월 06일 06시 01분]

[데일리메디 박대진 기자] 오는 10월8일부터 상급종합병원이 일반 병·의원에 환자를 보낼 경우 정식 수가를 인정 받게 된다. 전담인력 확보 수준에 따라 수가는 차등화 된다.

형식적 회송이 아닌 회송 대상 의료기관과의 유기적 연계를 통해 적절한 후속진료 보장이 가능토록 하기 위한 취지다.

보건복지부에 따르면 이 같은 내용을 담은 요양급여의 적용기준 및 방법에 관한 세부사항을 개정, 고시하고 오는 8일부터 본격 시행에 들어간다.

이번 고시의 핵심은 그동안 시범사업에 따른 한시적 수가였던 상급종합병원 '회송환자관리료'가 '회송료'로 명칭이 변경돼 정규 수가로 전환된다는 점이다.

구분	현재	→	개선									
회 송 료			☐ 진료협력센터 전담인력이 6인 (의료인3인) 이상인 경우									
	<table><tr><td>입원 회송</td><td>60,440원</td></tr><tr><td>외래 회송</td><td>45,330원</td></tr></table>	입원 회송	60,440원	외래 회송	45,330원	→	<table><tr><td>입원 회송</td><td>60,440원</td><td rowspan="2">현행과 동일</td></tr><tr><td>외래 회송</td><td>45,330원</td></tr></table>	입원 회송	60,440원	현행과 동일	외래 회송	45,330원
	입원 회송	60,440원										
	외래 회송	45,330원										
입원 회송	60,440원	현행과 동일										
외래 회송	45,330원											
			☐ 진료협력센터 전담인력이 100 병상당 1명이상인 경우									
			<table><tr><td>입원 회송</td><td>66,430원</td><td rowspan="2">인상</td></tr><tr><td>외래 회송</td><td>51,580원</td></tr></table>	입원 회송	66,430원	인상	외래 회송	51,580원				
입원 회송	66,430원	인상										
외래 회송	51,580원											

2020 진료협력 관련 보건의료정책 이슈 (2)



N

경증환자 100% 본인 부담



경증환자 상급병원 외래 이용시 본인부담률 100% 상향

이창진 기자 (news@medcaltimes.com)

기사입력 : 2020-09-29 10:18

|복지부, 29일 국무회의 의결...본인부담상한제 적용 제외
|경증환자 본인부담 상향 근거 마련 "의료전달체계 개선 기여"

|메디칼타임즈=이창진 기자| 당뇨병과 고혈압 등 경증질환으로 상급종합병원 외래 이용 시 본인부담상한제 적용에서 제외된다. 다만, 상급종합병원에서 지역 병의원으로 회송한 경우 환자 본인부담금 일부가 면제된다.



보건복지부는 29일 이 같은 내용을 담은 '국민건강보험법 시행령 일부개정령안'이 국무회의에서 의결됐다고 밝혔다.

이번 개정안은 의료전달체계 개선 단기 대책(2019년 9월)에 따른 후속조치로 경증환자의 본인부담률 조정 등과 건강보험 소득월액 산정기준 시행규칙에 규정할 수 있도록 위임근거를 마련한 것이다.

SNUH 서울대학교병원

경증 재진환자 본인부담률 변경 안내

동네의원에서도 진료 가능한 고혈압과 당뇨병 등 100개 질병치료를 위해 상급종합병원 외래 재방문 시 환자부담 진료비가 100%로 변경됩니다

국민건강보험공단 및 보건복지부 정책에 따라
2020년 10월부터 고혈압 등 100개 질환자
상급종합병원 재진 진료 이용 시 본인부담률이 변경됩니다

환자가 부담하는 외래진료비 비율

대상질환	구 분	기 존	변 경
고혈압 · 당뇨병 등 100개 질환 (보건복지부 고시)	진찰료	100%	좌동
	진찰료를 제외한 외래진료비 (검사비, 처치료, 수술료, 재료비 등)	60%	100%

- 의료질평가지원금(8,950원)은 경우에 따라 환할 받을 수 있습니다.
- 암 · 희귀 · 난치 질환 관련 진료, 임신부, 6세 미만 어린이, 의료급여, 원내 약제비 중 종전 30% 부담 대상자(1급 감염병, 1급 · 2급 장애인, 일부 정신질환자 등) 대상자 등은 제외됩니다
- 외래진료비 100% 적용 예외 항목(기존 환자부담률 동일)
 - 선별급여 항목(환자부담 60%, 80%, 90% 항목)
 - 정신건강의학과 개인 및 집단치료
 - 장루 · 요루 재료

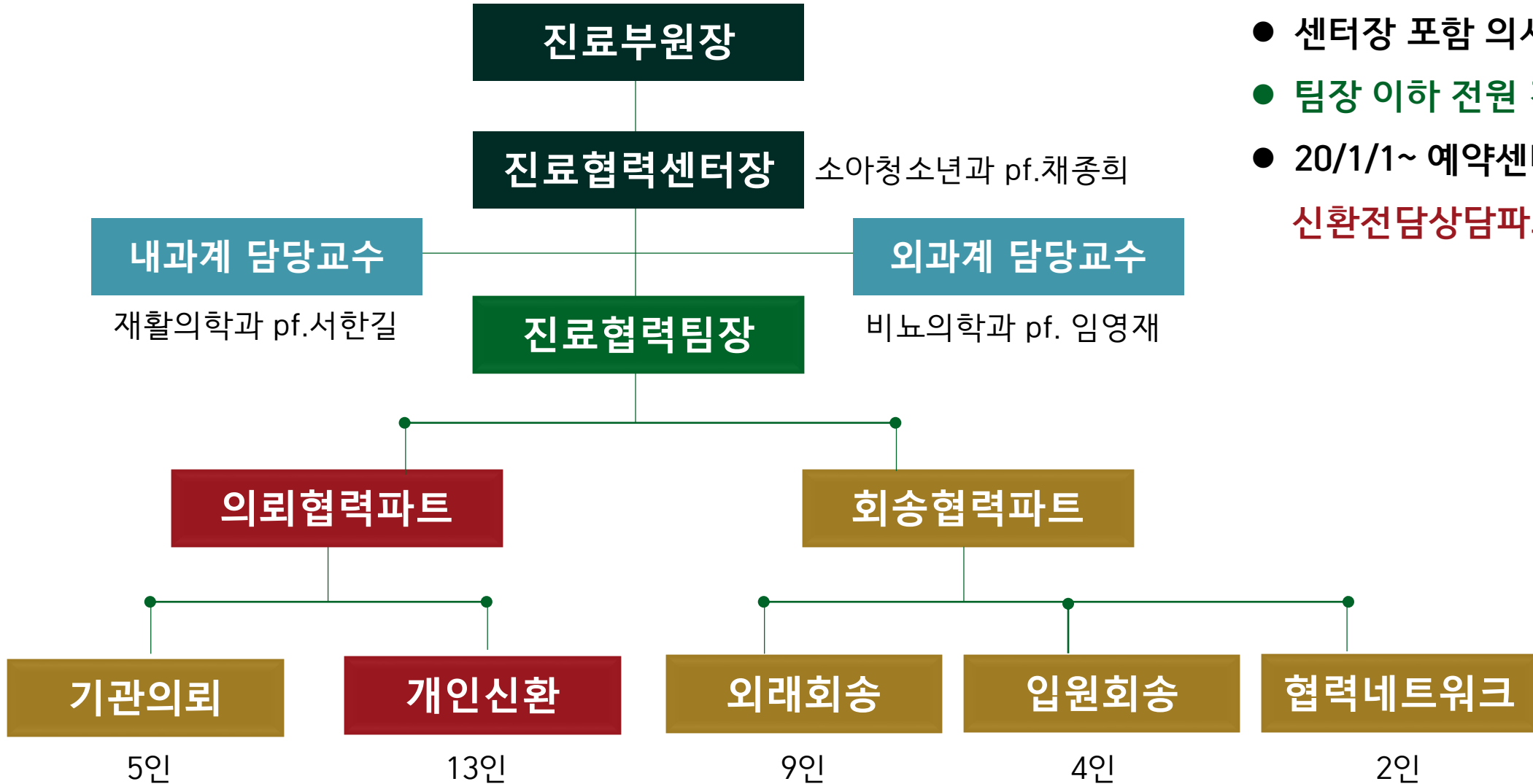
기타 자세한 내용은 보건복지부 보건복지상담센터 ☎ 129로 문의하거나, 보건복지부, 국민건강보험공단, 건강보험심사평가원 홈페이지에서 확인할 수 있습니다

SNUH

진료운영실



2020 SNUH 진료협력센터 조직개편 (1/1~)



- 센터장 포함 의사직 3명
- 팀장 이하 전원 간호사 36명
- 20/1/1~ 예약센터 내
신환전담상담파트 통합

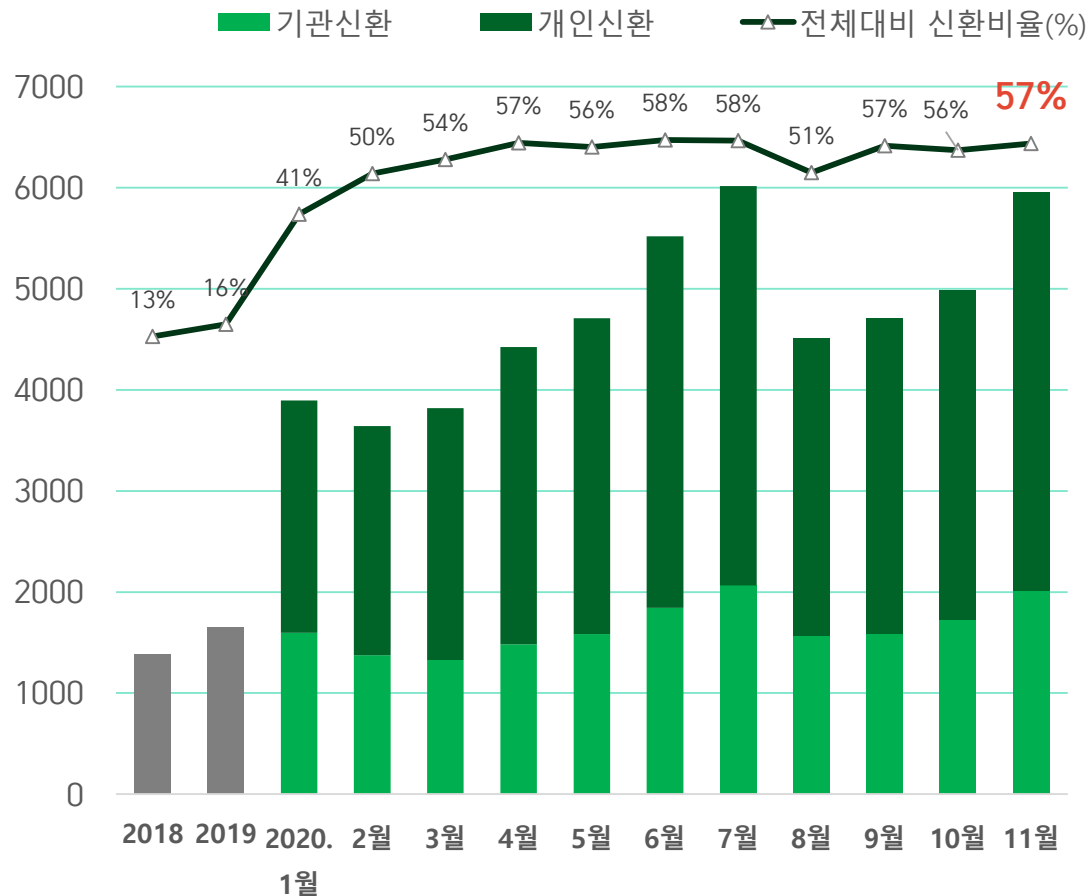


2020 진료^{의료} 현황 (1)



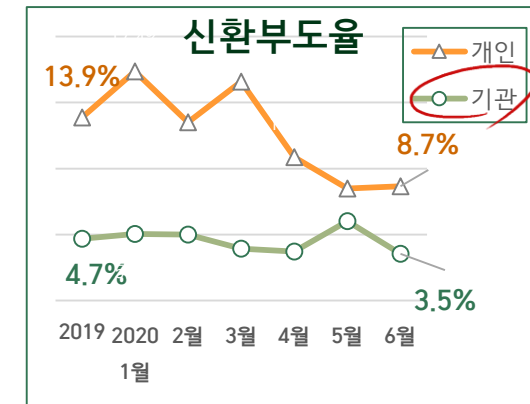
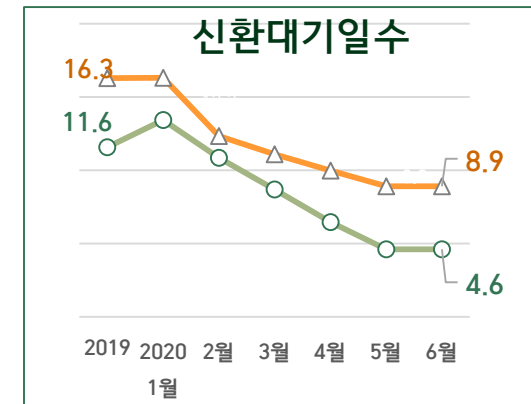
예약 신환 현황

[단위: 건, %]



1 맞춤형 신환예약

- 임상경험 기반 신환상담 및 진료과 교류
- 신환 슬롯 및 예약권한 확대 활동
- 암병원 신환대기일수&부도율 감소 (상반기자료)



2 미교류 기관 대상 협력 네트워크 안내

기관 의뢰 시 **신속&심층** 진료예약

T. 02-2072-1000

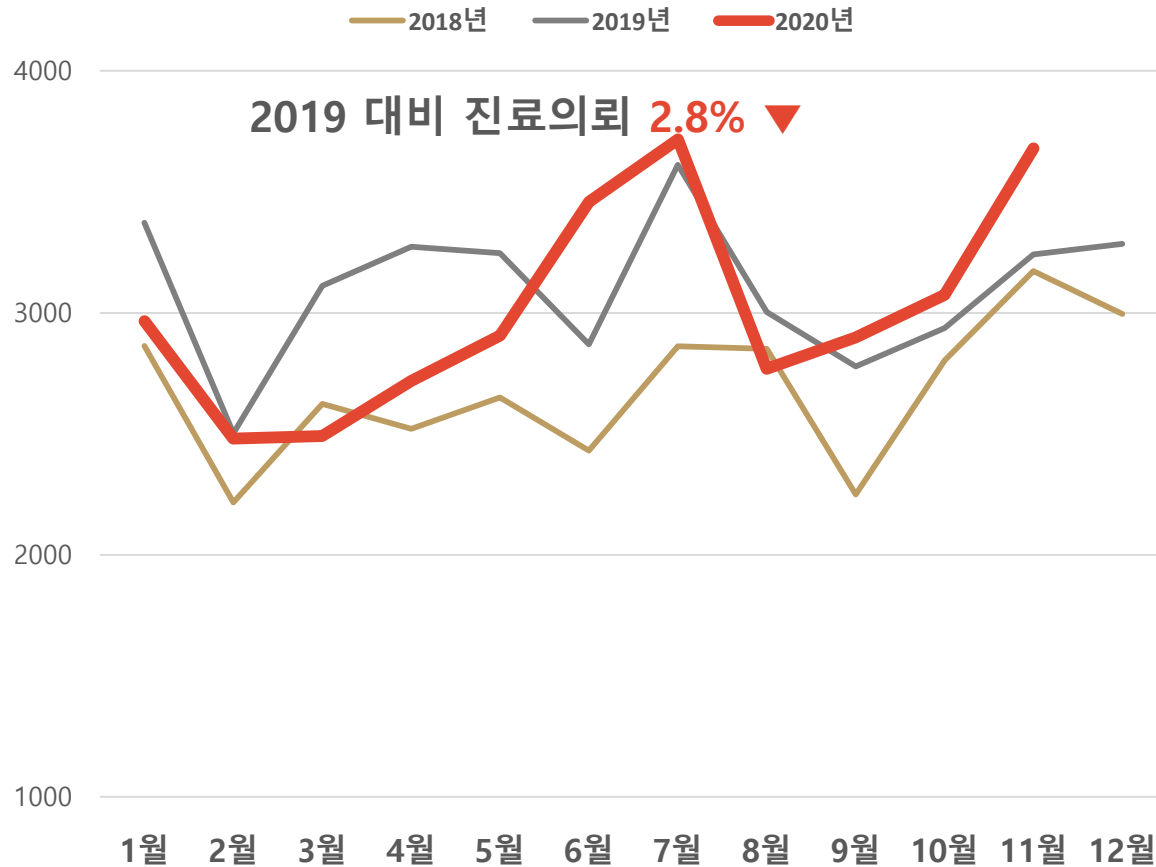


2020 진료의뢰 현황 (2)

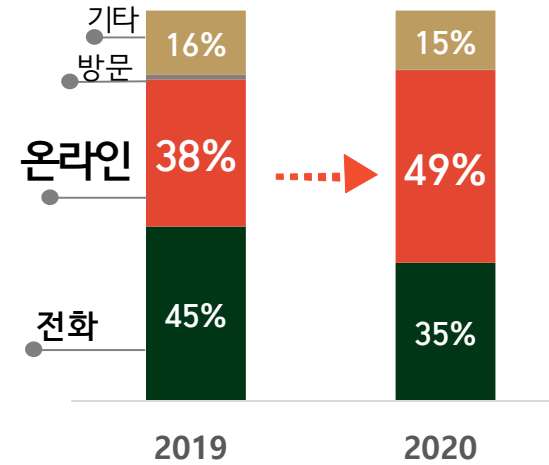


연도별, 월별 추이

[단위: 건, %]

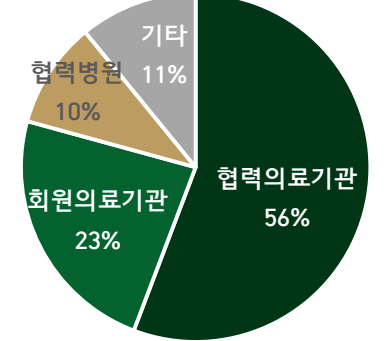


1 기관 의뢰 현황



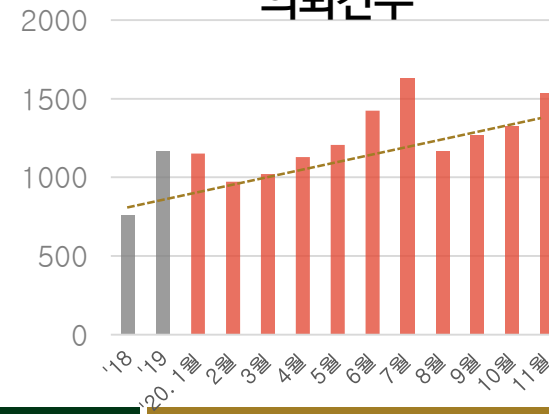
✓ 의뢰 기관 수

1,065개소 (월평균)

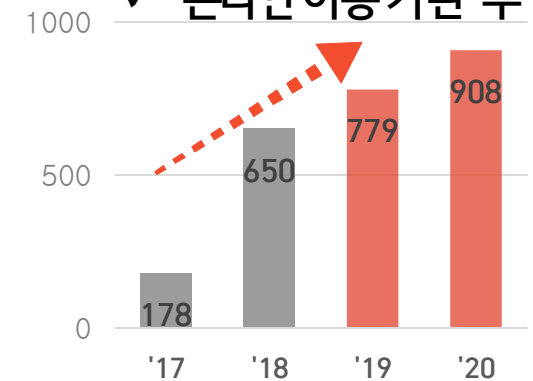


2 온라인 의뢰 현황

의뢰건수



✓ 온라인 이용기관 수



2020 진료의뢰 현황 (3)



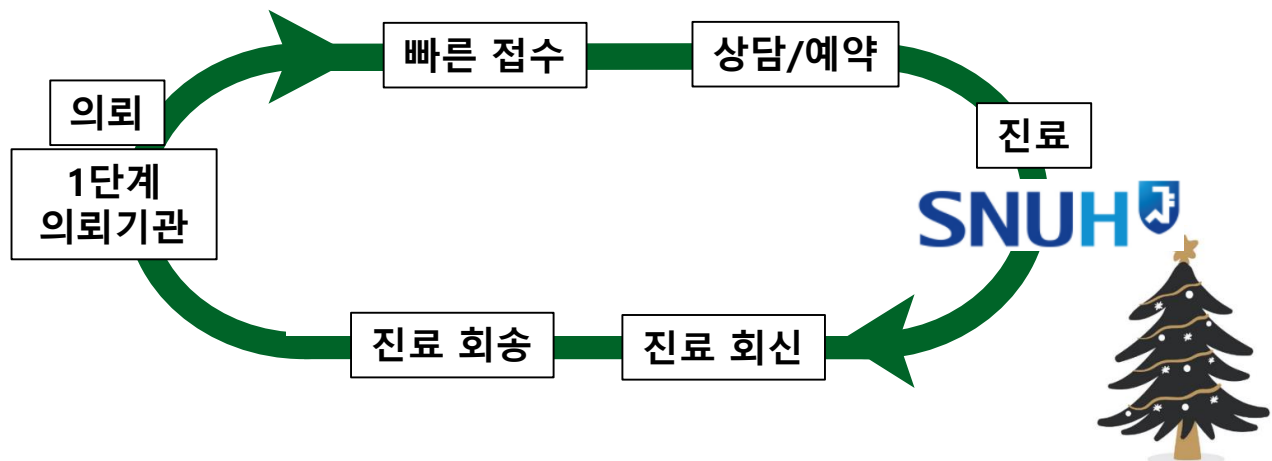
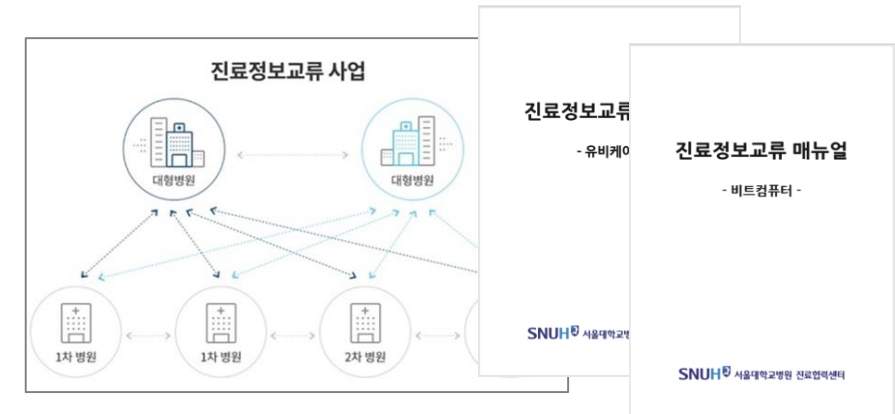
1

의뢰-회송 본사업 전환에 따른 진료의뢰-회송 중계시스템 이용 안내



2

미사용 참여기관 대상 진료정보교류 매뉴얼 책자 제작/ 발송

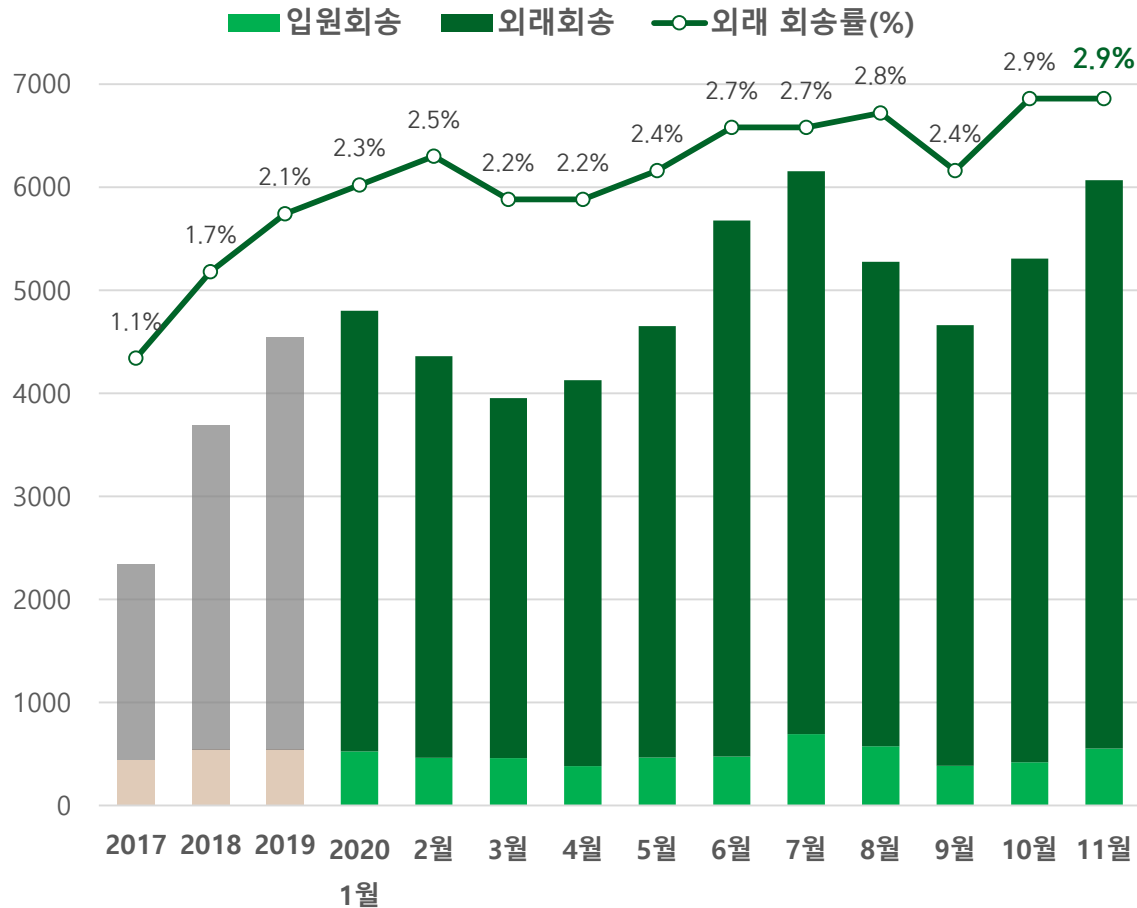


2020 진료 회송 현황



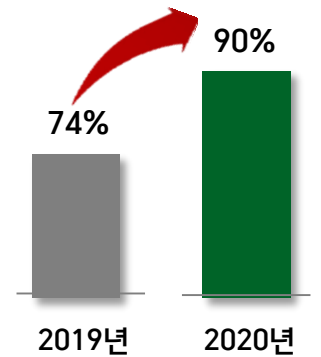
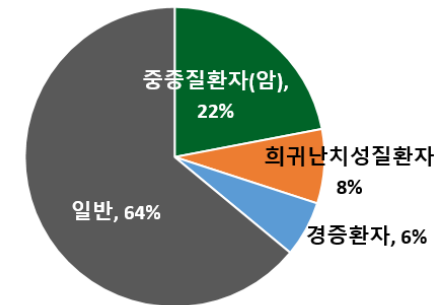
연도별, 월별 추이

[단위: 건, %]



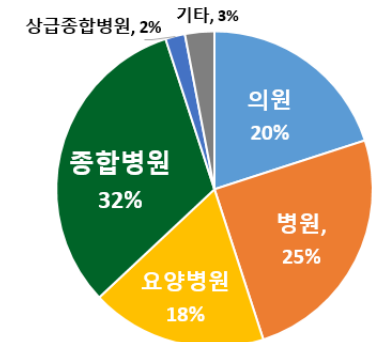
1 외래 회송 현황

- 외래 회송률 : **2.5%** (1~11월 기준)
- 회송 환자 특성
- 회송 병원 지정률



2 입원 회송 현황

- 회송 기관 유형





암병원 X 진료협력센터 Collaboration

암병원 의뢰-회송 시범사업



“ 암병원 **맞춤형** 외래 회송 **내실화** ”



&



중증환자 의뢰/회송 프로세스
내실화

중증환자 의뢰/회송
활성화



2020 암병원 회송 시범사업 모델(2)



센터 별 담당자 배정

- 외래 Zone별 상담실 확대
(회송상담 접근성 향상)
- 19개 센터, 108명 교수 미팅

Convenience

- 회송병원 예약
- 전화 회송상담

Safety

- 회송 후 상담
- 신속예약 시스템 운영

Big 5
최초

Assurance

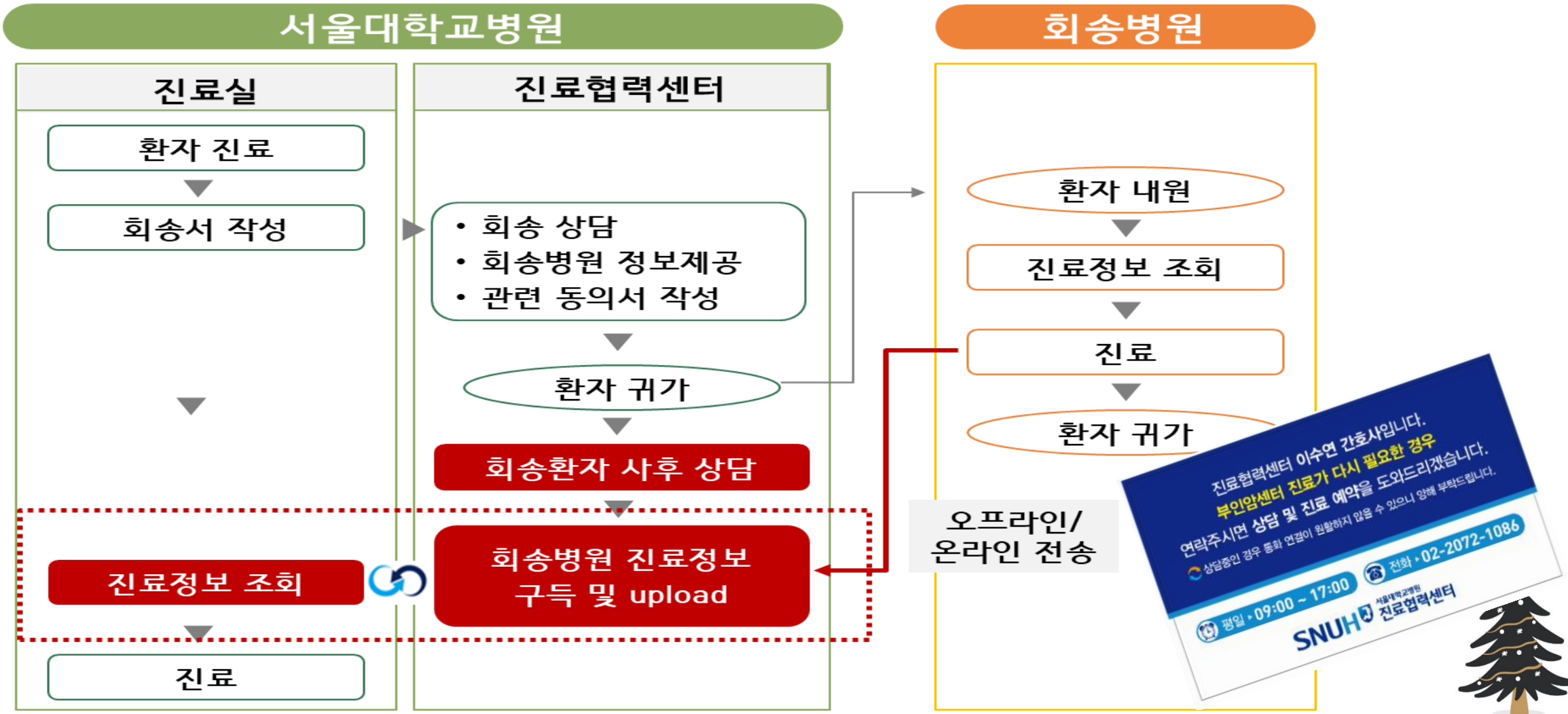
- 안심회송병원 맵핑
- 회송 후 재예약 지원



2020 암병원 회송 시범사업 모델(3) : 회송 사후관리



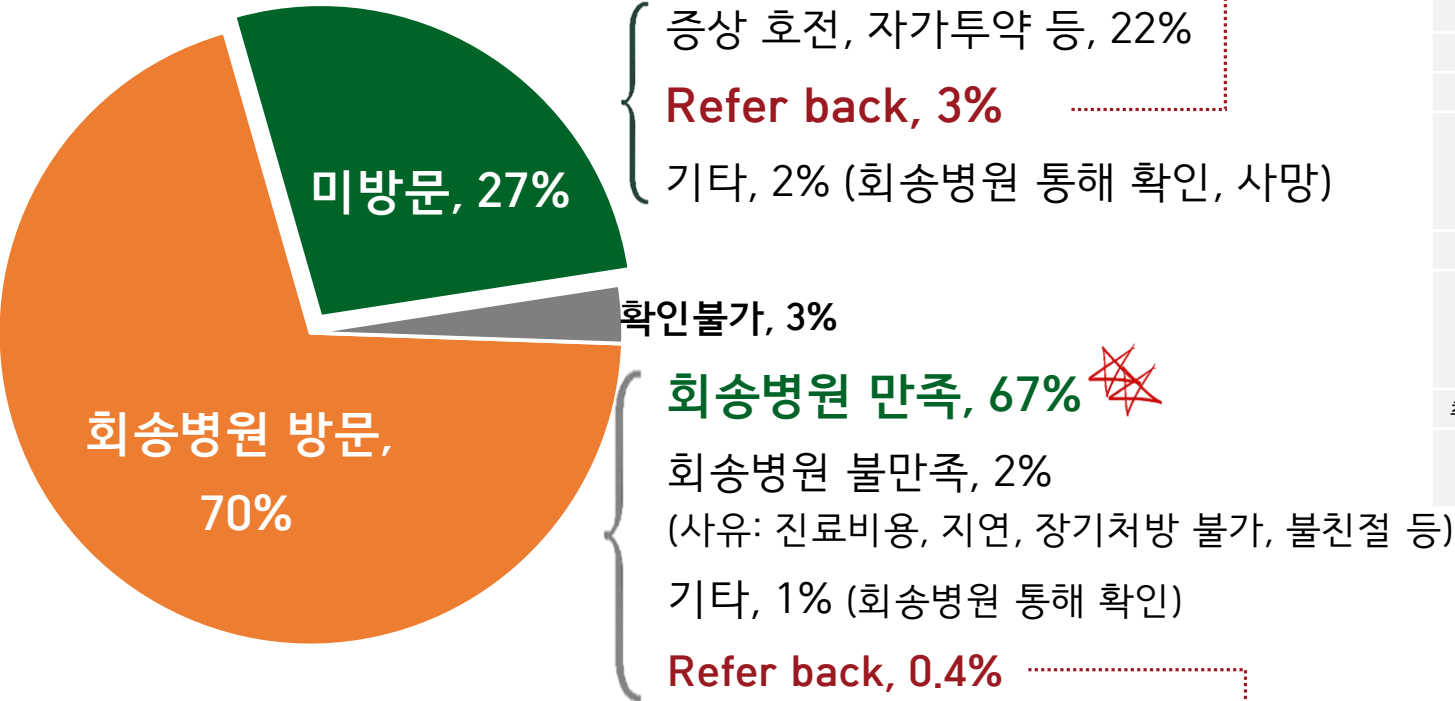
회송 사후관리 Flow



2020 암병원 회송 시범사업 모델(3) : 회송 사후관리



회송 후 상담 결과



- 긍정적 회송 경험 확대 공유
- Refer back 사례 분석 통한 회송 전후 절차 보완

진료과	회송사유	재내원사유
간암센터소화기내과	항암/방사선 입원	입원지연 상태변화
갑상선센터내분비대사내과	경과관찰	단순변심
갑상선센터핵의학과	경과관찰	상태변화
근골격종양센터정형외과	환자요청	단순변심
대장암센터외과	PCr 교체	상태변화
부인암센터산부인과	항암/방사선	처방거부
위암센터소화기내과	항암/방사선	상태변화 단순변심
종양내과센터종양내과	항암/방사선	단순변심, 상태변화 단순변심, 예정된 진료
암재활센터	항암/방사선 재활치료	단순변심
유방센터외과	경과관찰	단순변심
	타과소견(부인과진료)	단순변심
췌장/담도암센터소화기내과	항암/방사선 입원	본원 타과 진료중 상태변화
혈액암센터혈액종양내과	응급 단순투약, 독감접종	상태변화 단순변심

단순변심
약 39%

진료과	회송사유	재내원사유
간암센터소화기내과	환자요청	단순변심
갑상선센터내분비대사내과	경과관찰	상태변화, 검사불가
대장암센터외과	PCr 교체	상태변화
부인암센터산부인과	항암/방사선	상태변화
암통합케어센터암성통증센터	항암/방사선	단순변심
위암센터소화기내과	경과관찰	상태변화
종양내과센터종양내과	환자요청	상태변화

상태변화
약 32%

2020 암병원 회송 시범사업 모델(4) : 신속예약시스템



대상

- 회송 후 상태 악화 환자 (협력슬롯 활용, 비응급환자 일반 슬롯 예약)

절차

- 회송환자 tagging ▶ 회송이력, 사유 확인 통한 신속예약 지원

전화예약 화면



회송서 이력 확인

회송내역조회					
진료과	진료의	작성일	회송병원명	요양기관기호	회송담당자
IMC	기	2020-04-09	예 병원	11	지
IMOC1	오	2020-05-21	평 원	11 7	김



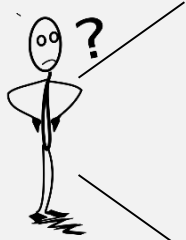
회송 후 재예약 사유 입력

환자상태 악화
회송병원 불편
단순재내원원함
서류 발급
퇴원환자
기타



2020 암병원 회송 시범사업 모델(5) : 센터별 안심회송병원 맵핑

WHY?



- “ 그 병원 진료 잘 봐요? “
- “ 똑 같은 약 처방이 가능해요? “
- “ 서울대 협력병원인가요? “
- “ 그 병원에 대해서 잘 아세요? “



HOW?

- 센터별 회송병원 정보 파악
- 사전 정보 제시
- 사후 평가 수집 및 update

대상 선정

갑상선 : 2019 회송병원
혈액암 : 서울시내 종합병원
부인암 : 2019 회송병원

설문 조사



센터별 회송 사유 파악 통한
문항 개발(진료과 검수),
회송경험 공유

갑상선 : 검사 및 처방일수 등
혈액암 : 항암 및 단기입원 등
부인암 : 부인과 검사/수술 등

안심병원 지도 제작



진료실 부착 및 활용,
회송결과 반영한
Update & renewal



병원 맵핑

SNUH 서울대학교병원



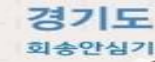
가	평 /	해곡제이코노미아국제평
고	양 /	동국제국일신물고양평, (외)경지미로제단 양지형평
공	평 /	경평성제평평
국	주 /	창초은평평
군	보 /	원대국제국외대학신발평평, 쇼산이로제단 지살평평
김	포 /	서울어성평평, (외)우미로제단 일포우리평평, 한별평신간평평
남	양 주 /	남양주우리평평, 남양주한양평평, 마시마요장평평
		서울국제사육평평장신평, 한대평평
부	천 /	기은평평, 부천지성평평, (외)대제이로제단 다시물동평평, (외)배평이로제단 서동평평
성	남 /	국공수도평평, 대제이로제단 분간제성평평, 보바스기남평평, 차와국제국외대국 분간제성, 서울나우평평, 삼남정양평평
수	원 /	경기도리평평 양평평, (외)녹산이로제단 동승정평평
시	흥 /	(외)녹향제리제단 신간정합평평, (외)경지미로제단 선평발평평
안	산 /	근로제국지단 신간정평, 대제이로제단 한평평, 지창평평
안	성 /	경기도리평평 양성평, 한양동정평평
안	양 /	불동평평, 연안노평평, 신산제리제단 비로봉평평, 쇼산이로제단 한양장평평
양	평 /	국외국제국용평평
연	연 /	연안노경지미로평평
용	인 /	연안노경지미로제단 다보스평평, 강남평평, 서울북평비 울안정신산평
의	정 부 /	경기도리평평 의정부평평
이	천 /	경기도리평평 이천평평
파	주 /	경기도리평평 파주평평
평	택 /	(외)박제이로제단 박택평평, (외)백승제리제단 코도남평평, (외)삼제이로제단 황학곡제국요장평평, (외)양안제리제단 평택국제국요장평평
조	천 /	강평평, 경기도리평평 조천평평
화	성 /	하대제국고종대성남평평

SNUH 부인암센터 회송 안심 기관

※ 정렬기준 : 구별 거점병의원, 기관명 가나다순

SNUH **갑상선센터 회송 안심 기관**

진료협력센터 (☎ 02-2072-1083)
<https://nrefer.snuh.org>

[illegible][illegible]

2021 회송 환자 및 원내 의료진 의견 반영 상시 update

무 안/외대순회로전원 휴면병원	제주도-법학전문대학원 30 / 법학전문 5	무 안/외대순회로전원 휴면병원
순 천/근로복지공단 순천병원, 순천의료원, 순천종합병원	서귀포/제주특별자치도 서귀포의료원	무 안/외대순회로전원 휴면병원
(외대순회로전원 휴면병원, 천안남도 순천의료원)	제 주/제주대학교병원, 제주특별자치도 제주의료원, 제주한빛병원, 한라종합병원	무 안/외대순회로전원 휴면병원

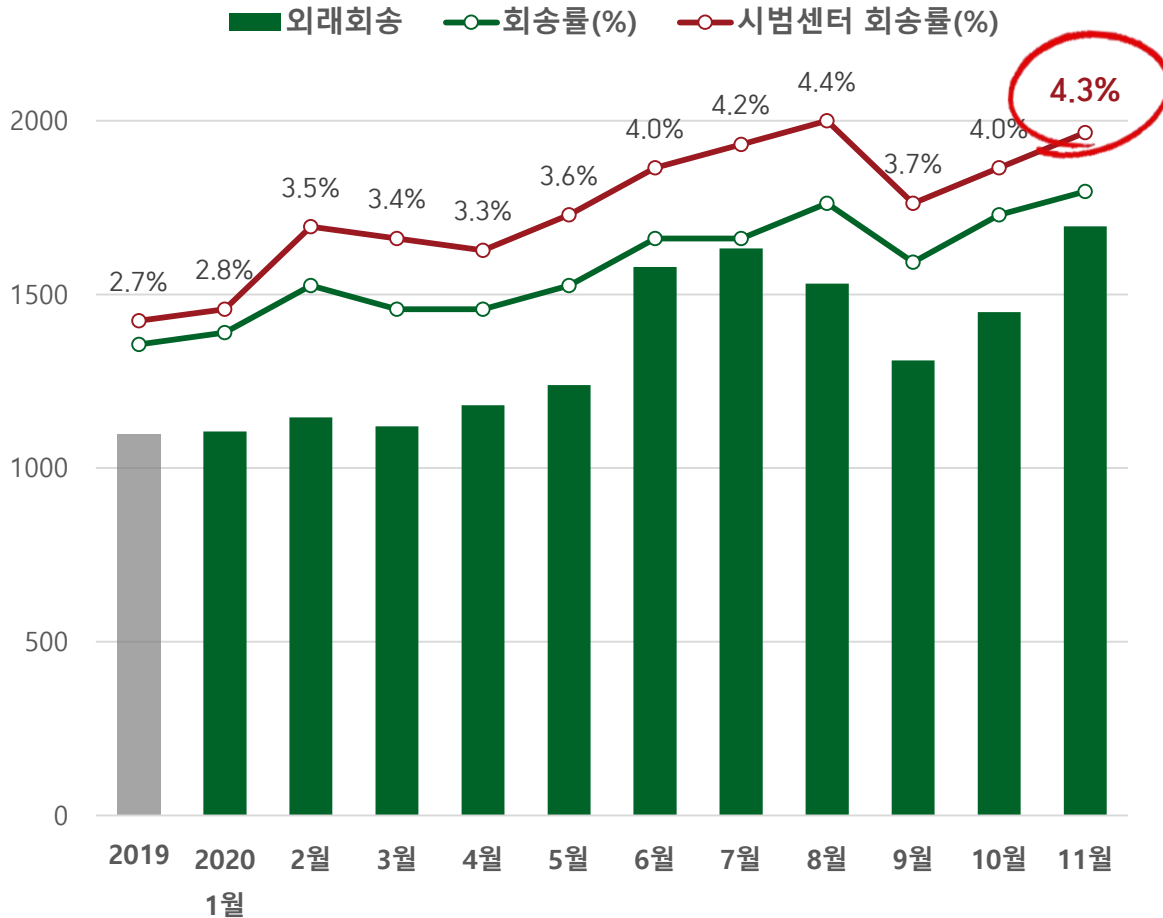
제주도-일찍의료기관 30 / 일찍병원 5
서귀포/제주특별자치도 서귀포의료원
제 주/제주대학교병원, 제주특별자치도 제주의료원, 제주한라병원, 한라음병원

2020 암병원 회송 시범사업 모델(6) : 결과

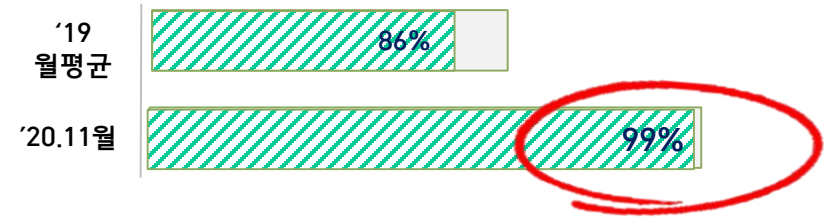


연도별, 월별 추이

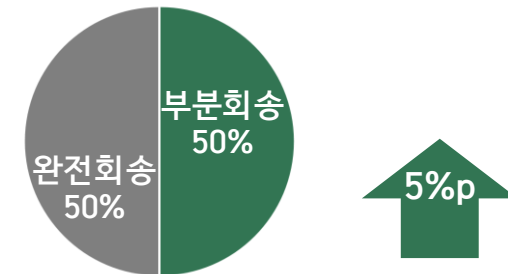
[단위: 건, %]



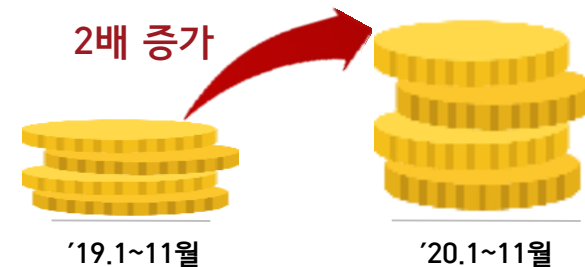
회송상담 경유율 향상 (13%p)



부분회송 확대



회송수익 증가



2020 협력네트워크 주요 활동 - 상반기



(1월) 소아청소년과 개원의 대상
연수강좌 지원



(1월) 겨울방학 SNUHALL 견학



2020 협력네트워크 주요 활동 - 상반기



(1월) 겨울방학 서울대병원 방문의 날

- 협력병원 의사/실무자 및 자녀 팀 구성



(2월) 퇴국 전임의 대상 진료협력 간담회

- 안심의뢰/회송 네트워크 확대 기대





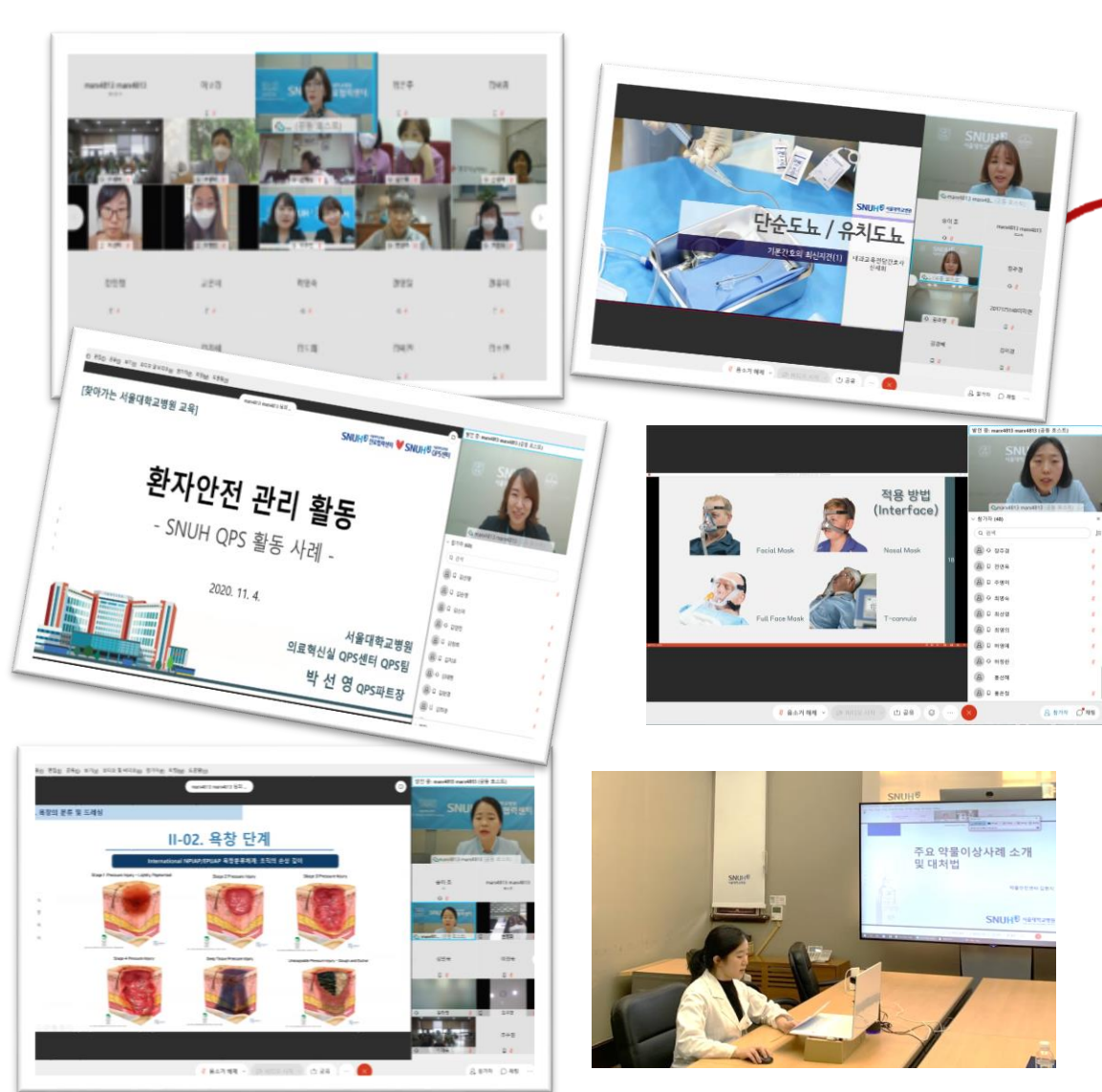
다빈도 전원병원 & 신생병원 방문
- 18개소, 병원/요양병원/종합병원

[illegible]

- 15개소, 17명 참석
- 입원회송 현황 공유 및
안전회송 방안 모색



2020 협력네트워크 주요 활동 - 하반기



(11월~12월) 찾아가는 서울대학교병원 온라인 교육
- 총 9차수 성료, 51개소, 925명 수강

차수	일정	주제	강사
1	10/29(목)	환자경험 관리	CS팀 태지연 간호사
2	11/04(수)	SNUH QPS 활동 사례	QPS센터 박선영 파트장
3	11/05(목)	욕창 간호	간호부문 양진희 상처전담간호사
4	11/11(수)	도뇨 및 관장	간호부문 신세희 교육전담간호사
5	11/12(목)	산소요법 및 C-tube 간호	간호부문 황세라 교육전담간호사
6	11/18(수)	영양 및 중심정맥관 관리	간호부문 정진영 교육전담간호사
7	11/19(목)	COVID-19 시대 감염관리	감염관리팀 김민정 간호사
8	11/25(수)	BiPAP 적용 및 T-can. 간호	간호부문 내과간호과 박지혜 간호사
9	12/02(수)	약물이상반응 사례 및 대처법	약물안전센터 김현지 약사



2020 협력네트워크 주요 활동 - 하반기



You are
Special

안녕하십니까?

COVID-19 장기화로 인해 불안함과 고단함은 여전히 끝나지 않고 있지만, 어려운 환경에도 불구하고 서울대학교병원과 긴밀한 협력관계를 유지해 주셔서 감사드립니다.
지난 1년간 환자의뢰 및 회송에 특별히 많은 도움을 주고 계신 선생님들께 감사의 마음을 전합니다.

서울대학교병원 진료협력센터는
안정기 환자의 회송을 통해 실질적
지속가능한 동반성장을 할 수 있
안전한 지역사회를 만들 수 있도록
선생님들께 다시 한번 깊은 감사
함께 성장하는 2021년을 기대

‘함께 만들어가는 서울대학교병원



(12월) 우수의뢰의사 및 다빈도 전원병원 대상 기념품 협력/회원의료기관 대상 서울대학교병원 달력 & 진료안내책자 발송

안녕하십니까.

서울대학교병원 진료협력센터입니다.

COVID-19 장기화로 인해 그 어느 때 보다도 힘들었던 한해였습니다.
어려운 환경에서도 국민의 생명과 안전을 지키기 위해 일선에서 소임을 다하고 계시는 선생님,
을 한해 수고 많으셨습니다.

서울대학교병원 진료협력센터는 중증·급성기 환자의 적시 진료, 안정기 환자의 회송을 통해
귀 병원과 실질적이고 돈독한 협력관계를 유지하고자 합니다.

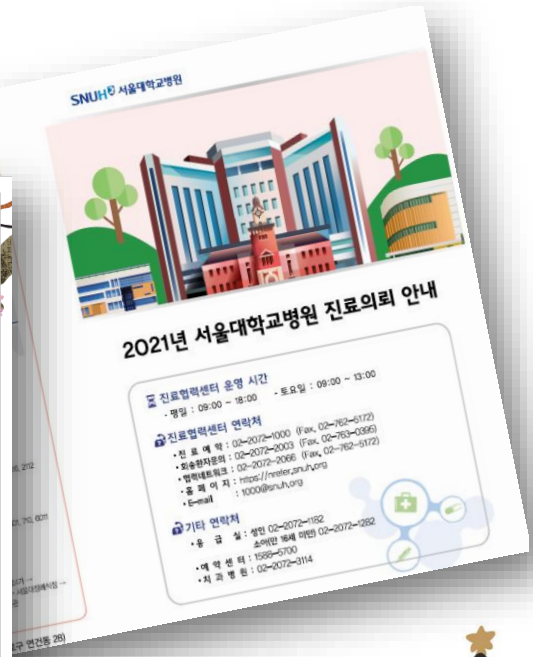
앞으로도 지역 거점 의료기관과 공유하고 협력하는 의료전달체계를 만들어 갈 수 있도록 노력하겠습니다.

2021년 서울대학교병원 달력을 송부드리며
어려운 시기이지만 함께 극복하고 성장하는 2021년을 기대합니다.
신축년, 새해 복 많이 받으십시오.

감사합니다

‘함께 만들어가는 서울대학교병원’ 진료협력센터장 채종희 拜上

SNUH 서울대학교병원 진료협력센터





2021 COW



Collaborative Network Organize With YOU

본원, 어린이병원 의뢰·회송 활성화

협력병원 네트워킹 Deep-tact

- 회송병원 Feedback 수집
- 진료과-협력병원 의료진 간 집담회 기획
- 다빈도 회송병원 **맞춤형** 온라인 교육 확대
- 정기적 협력병원 방문 및 교류현황 모니터링





새해 복 많이 받으시고
건강하세요

